Bogotá D.C., 23 de diciembre de 2024

VIGÉSIMO NOVENO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACION UNION NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA-UNDECO
NIT	900.366.586-1
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6820371de 2024
Nombre de la acción formativa	AF2-DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL
Modalidad	Virtual
Grupo	8
Unidad temática	UT7-Creatividad, originalidad e iniciativa - Habilidad transversal
Tipo de evento formativo	Diplomado
Metodología	Teórico – Practica
Lugar de ejecución	ATLÁNTICO
Herramienta empleada	HTTPS://GYDVIRTUAL.COM.CO/
Fecha de visita	19/11/2024
Hora de la visita	8:00 a. m. - 10:00 a. m.
Interventor académico	Stephany Osorio Caballero
Interventor que realiza la visita	Catherine Rivera

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° CO1.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG –0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y ASOCIACION UNION NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA-UNDECO, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: LUIS FELIPE SERRANO GUERRERO
- Identificación: C.C. 1.082.850.604

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

Detalles de la acción de formación: La acción de formación visitada corresponde a la AF2, titulada **"Desarrollo de Iniciativas Innovadoras con Impacto en el Crecimiento Empresarial"**, enfocada en su unidad temática **UT7: Creatividad, originalidad e iniciativa - Habilidad transversal**.

El objetivo de este evento formativo es fortalecer, actualizar y ampliar los conocimientos de los trabajadores de UNDECO, especialmente en su capacidad para promover y desarrollar iniciativas de innovación que contribuyan al crecimiento y desarrollo empresarial. Se busca que los participantes adquieran herramientas prácticas y conceptuales que les permitan implementar soluciones creativas y eficaces ante los retos actuales del entorno empresarial.

Durante la interventoría, se revisó el contenido dispuesto en la plataforma, encontrando que la unidad temática número 7 aborda aspectos esenciales para el fomento de la creatividad en ambientes empresariales.

La estructura del diplomado ha sido diseñada en módulos que desarrollan los temas definidos en el proyecto aprobado. Estos contenidos se presentan bajo una metodología teórica y práctica, permitiendo a los beneficiarios adquirir y desarrollar conocimientos de manera dinámica y flexible.

Dado que la formación se imparte en modalidad virtual, se evidenció la implementación de un foro en la plataforma como espacio para la interacción y el intercambio de experiencias entre los participantes. Este recurso fomenta el aprendizaje colaborativo y el enriquecimiento colectivo de ideas, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos formativos.

Sin embargo, sería recomendable complementar estos recursos con grabaciones de las sesiones sincrónicas, ya que estas no fueron evidenciadas durante la interventoría. La disponibilidad de dichas grabaciones permitiría reforzar el acceso

equitativo y permanente a los contenidos por parte de los participantes, tal como se sugiere en las mejores prácticas para este tipo de formación.

3.1 Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma
y la propuesta aprobada es de (32) beneficiarios, durante el desarrollo de la visita se evidenciaron (42) personas matriculadas para la acción de formación y grupo objeto de revisión.

Tipo de población beneficiaria son de nivel ocupacional medio y operativo, de las áreas funcionales de innovación, producción y tecnología.

3.1. Capacitador o tutor: Durante el desarrollo de la visita se evidencia el docente a cargo de la sesión formativa, el señor LUIS FELIPE SERRANO GUERRERO, con cédula de ciudadanía número 1.082.850.604, docente aprobado por la interventoría y que coincide con el registrado en el cronograma de la propuesta aprobada.

3.2. Centro de atención al usuario (CAU)

Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), el cual tiene un correcto funcionamiento y respuesta oportuna.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas graficas aprobadas por el SENA, el uso de su la imagen institucional del SENA además de esto se encuentra cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE.
Gratuidad de la formación:	En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda “Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG 0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios” se evidenció en la página de inicio de la plataforma, al ingresar a la acción de formación objeto de la visita debajo del jingle del PFCE y antes del video de bienvenida del SENA. Adicionalmente, en el material de formación en la contraportada de la cartilla descargable dispuesta en la plataforma y en la presentación utilizada por el docente en los encuentros sincrónicos.

Aspecto	Validación durante la visita
	
Material de formación	El material de formación de AF2-DESARROLLO DE INICIATIVAS INNOVADORAS CON IMPACTO EN EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL, se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría. no se encontraron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace HTTPS://GYDVIRTUAL.COM.CO/ La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. La acción de formación y las unidades temáticas se encuentran organizadas y referenciadas adecuadamente. Las diferentes opciones de navegación funcionaron sin inconveniente y la generación de consultas de beneficiarios matriculados y avance académico se pudo efectuar con facilidad. La plataforma virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encuentra disponible y en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones apropiadas para el acceso de los beneficiarios, el tiempo de respuesta es corto, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. Durante la visita de la interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado centro de atención al usuario (cau), en el margen izquierdo de la pantalla principal.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Enfoque de la acción de formación: Durante la visita se verificó que el conviniente almacenó en la plataforma virtual las grabaciones de las siguientes sesiones sincrónicas realizadas por el capacitador:

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida.

Sesión	Aspectos verificados
	b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado 7 unidades temáticas, se revisó que en la plataforma no se encuentran disponibles para consulta las siguientes grabaciones: ● UT 1 Cultura de Innovación Empresarial. - Fecha: 22/10/24 ● UT 2 Estrategias de Adaptación e Innovación. - Fecha: 25/10/24 ● UT 3 T Procesos de Innovación Empresarial. - Fecha: 31/10/24 ● UT 4 Identificación de Oportunidades de Innovación. - Fecha: 05/11/24 ● UT 5 Herramientas colaborativas y plataformas de comunicación. - Fecha: 08/11/24 ● UT 6 Gestión de la Innovación. - Fecha: 13/11/24 ● UT 7 Creatividad, originalidad e iniciativa - Habilidad transversal. - Fecha: 19/11/24 En cada link de grabación registro un error al momento de abrirlo, por lo que no fue posible la verificación de la sesión sincrónica.
Dudas e inquietudes	Se verifica que la Acción de formación cuenta con encuentros sincrónicos. Pero no permite realizar la apertura de las grabaciones.

La Interventoría verificó adicionalmente para cada sesión el reporte de la asistencia correspondiente.

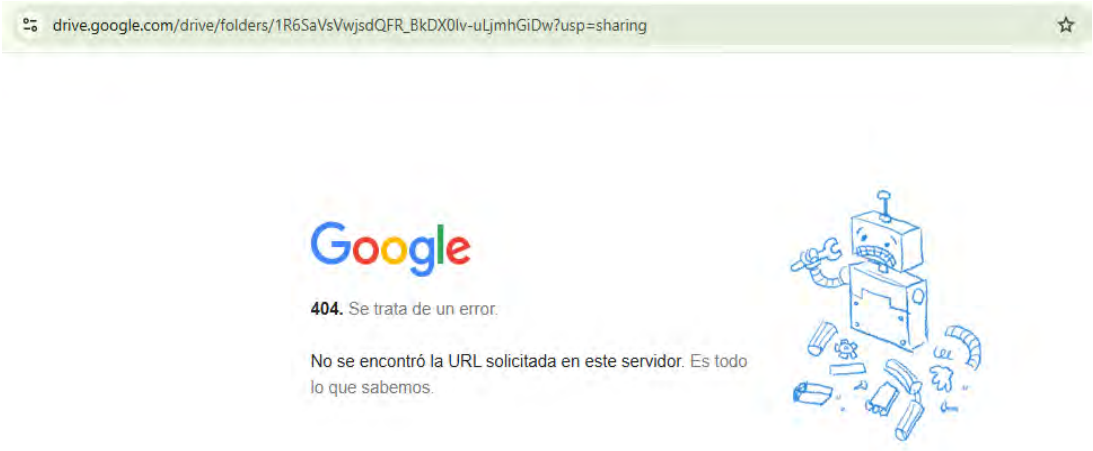
5.2. Enfoque de la acción de formación: De acuerdo con el proyecto aprobado el evento visitado tiene un enfoque de formación en conceptos como, fortalecer los conocimientos de los agremiados a UNDECO, sus trabajadores y cadena productiva, con el fin de generar competencias que les permitan proponer y desarrollar iniciativas de innovación que impacten positivamente el desarrollo y el crecimiento empresarial.

UNDECO indica que el enfoque de la acción de formación está dirigida a la educación para el trabajo.

Así las cosas, la Interventoría encuentra que los contenidos y la población aprobada son pertinentes con los objetivos del evento formativo.

6. HALLAZGOS

- Durante la visita de interventoría a la acción de formación 2 específicamente en la unidad temática 7 se evidenció que en los links dispuestos para el cargue de asistencia de las sesiones sincrónicas con los chats y listado de asistentes al evento formativo presentan un error no permite visualizar el contenido, incumpliendo lo pactado en el anexo 14" requisitos mínimos de la plataforma tecnológicas (PAT, virtual e híbrida)" en el apartado 2.6.3. Asistencia que describe lo siguiente: La plataforma debe contar con la funcionalidad de recopilar la asistencia y las actividades desarrolladas por los beneficiarios durante todas las sesiones, así como de generar reportes de estas.



- En la visita no pudo ser validado por interventoría el video de la sesión sincrónica, dado que el link que conlleva al drive del cargue de todo el material para estudio presenta error, por tanto, no pudieron ser verificados los atributos propios del encuentro formativo sincrónico, lo que representa un incumplimiento a lo establecido en la Guía de recurso educativo digital y formación virtual como se especifica a continuación:

b) Sesiones sincrónicas: el capacitador debe realizar sesiones sincrónicas de bienvenida, explicativas y de dudas/inquietudes durante el tiempo que dura la acción de formación en la plataforma virtual así:

Sesión inicial: el objetivo de ésta es darle apertura al evento de formación y para ello el capacitador deberá apoyarse de una ppt que aborde como mínimo: 1. saludo de bienvenida,
2. explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje,
3. las unidades y contenidos temáticos que serán abordados,
4. los resultados de aprendizaje esperados, 5. las evidencias de aprendizaje y cronograma de: aprendizaje, sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación.
Sesiones explicativas: al inicio de cada unidad temática el capacitador correspondiente debe realizar una sesión sincrónica, con el objetivo de explicar los contenidos de la respectiva unidad y/o profundizar en alguno de ellos, si así lo considera conveniente. Al finalizar cada sesión, se dará un espacio para responder a dudas e inquietudes de los beneficiarios.

• Sesiones de dudas e inquietudes: durante transcurso de la acción de formación, se deben programar al menos dos (2) sesiones sincrónicas específicas para responder a las dudas e inquietudes que han surgido durante el aprendizaje a los beneficiarios de la acción de formación.

NOTA 1: cada sesión sincrónica debe grabarse y subirse a la plataforma virtual en una carpeta específica y de fácil acceso para los beneficiarios, y su consulta permanente durante el transcurso de la capacitación.
NOTA 2: el tiempo de cada sesión sincrónica debe ser de mínimo 1 hora o 60 minutos.

El Anexo 14, 2.6.1. contempla: Grabar ***"La plataforma debe contar con la funcionalidad de grabar las sesiones; así como con la posibilidad de compartir a los diferentes actores involucrados (beneficiarios, Interventoría y SENA)".***

7. RECOMENDACIONES

Dar continuidad a las labores de acompañamiento y apoyo a los beneficiarios que se brindan desde la coordinación de los eventos formativos, asegurando que el avance y culminación del diplomado sea satisfactorio y oportuno.

Es de vital importancia asegurar el correcto funcionamiento de los links de grabación, para su verificación oportuna.

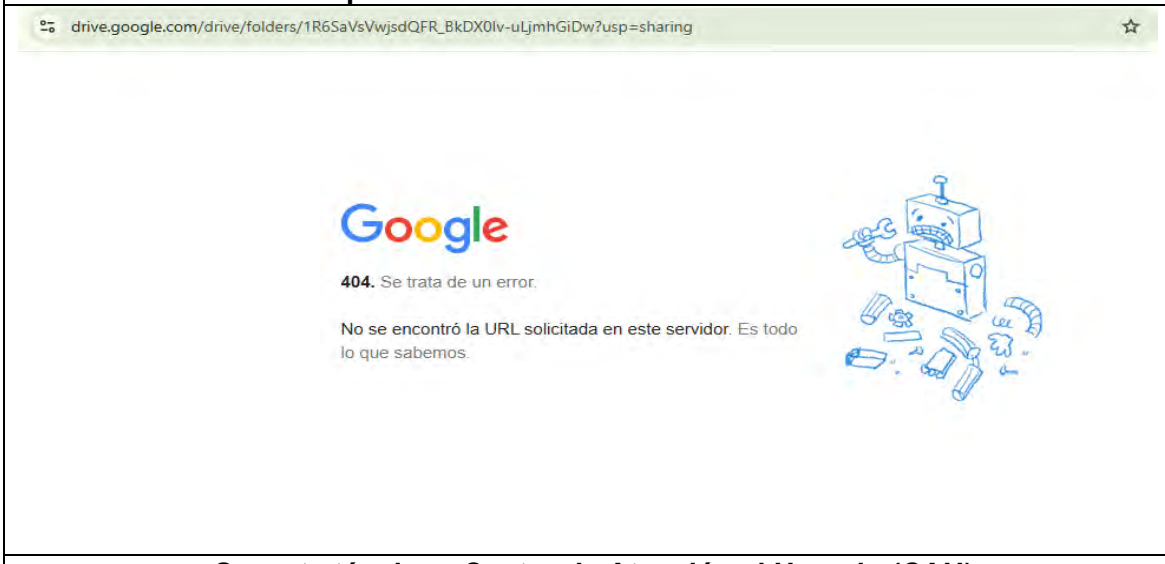
8. CONCLUSIONES

- En cada link de grabación registro un error al momento de abrirlo, por lo que no fue posible la verificación de la sesión sincrónica.
- La sesión académica visitada se encuentra definida, considerada y desarrollada en la plataforma virtual conforme lo descrito en el proyecto aprobado.
- El docente asociado a la acción de formación y unidad temática visitada es el aprobado por la Interventoría y coincide con el registrado en el cronograma aprobado.
- La plataforma de las acciones de formación en la modalidad virtual expone de manera permanente el texto *"Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios"*.

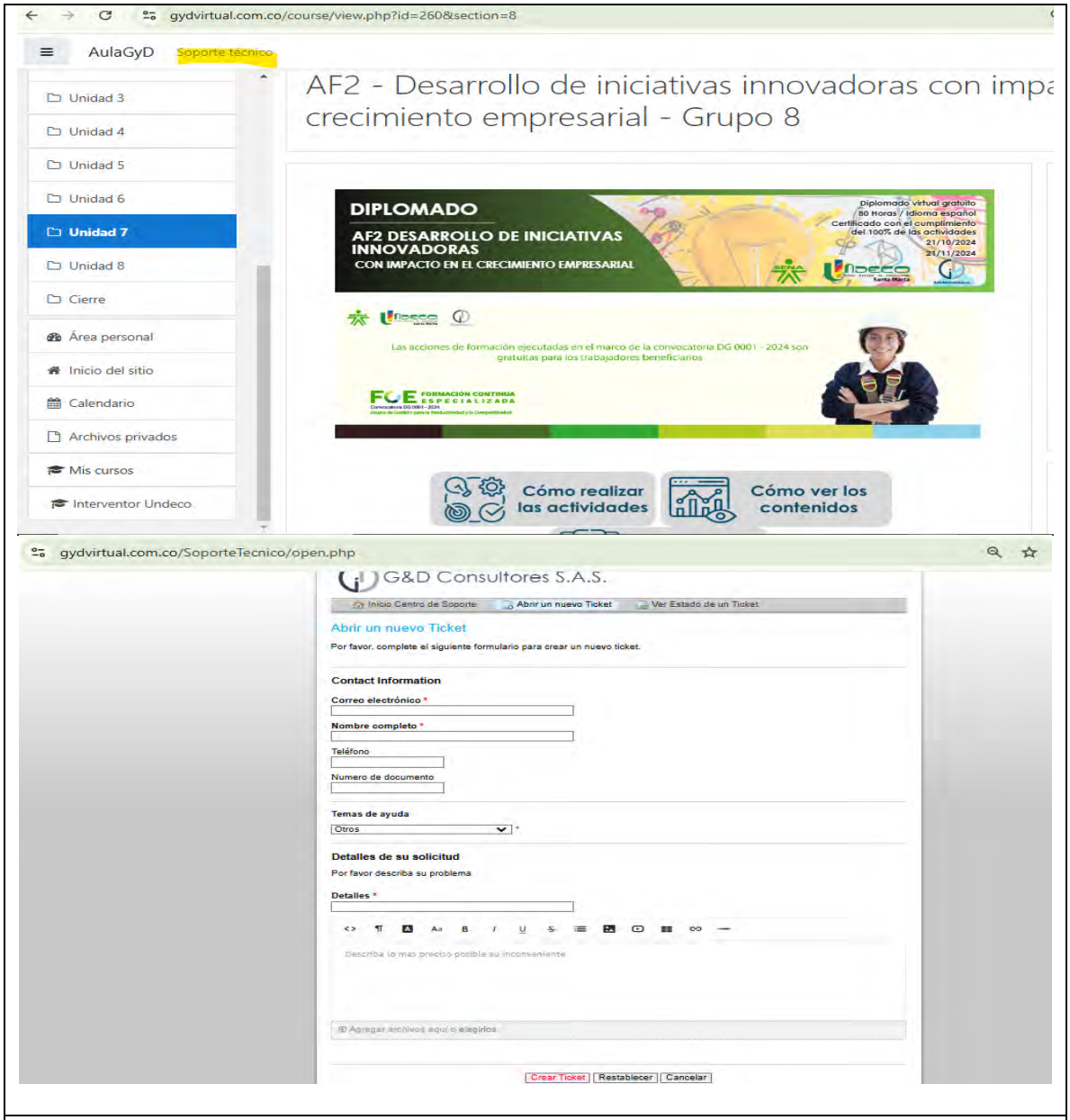
9. REGISTRO VISUAL

A continuación, se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

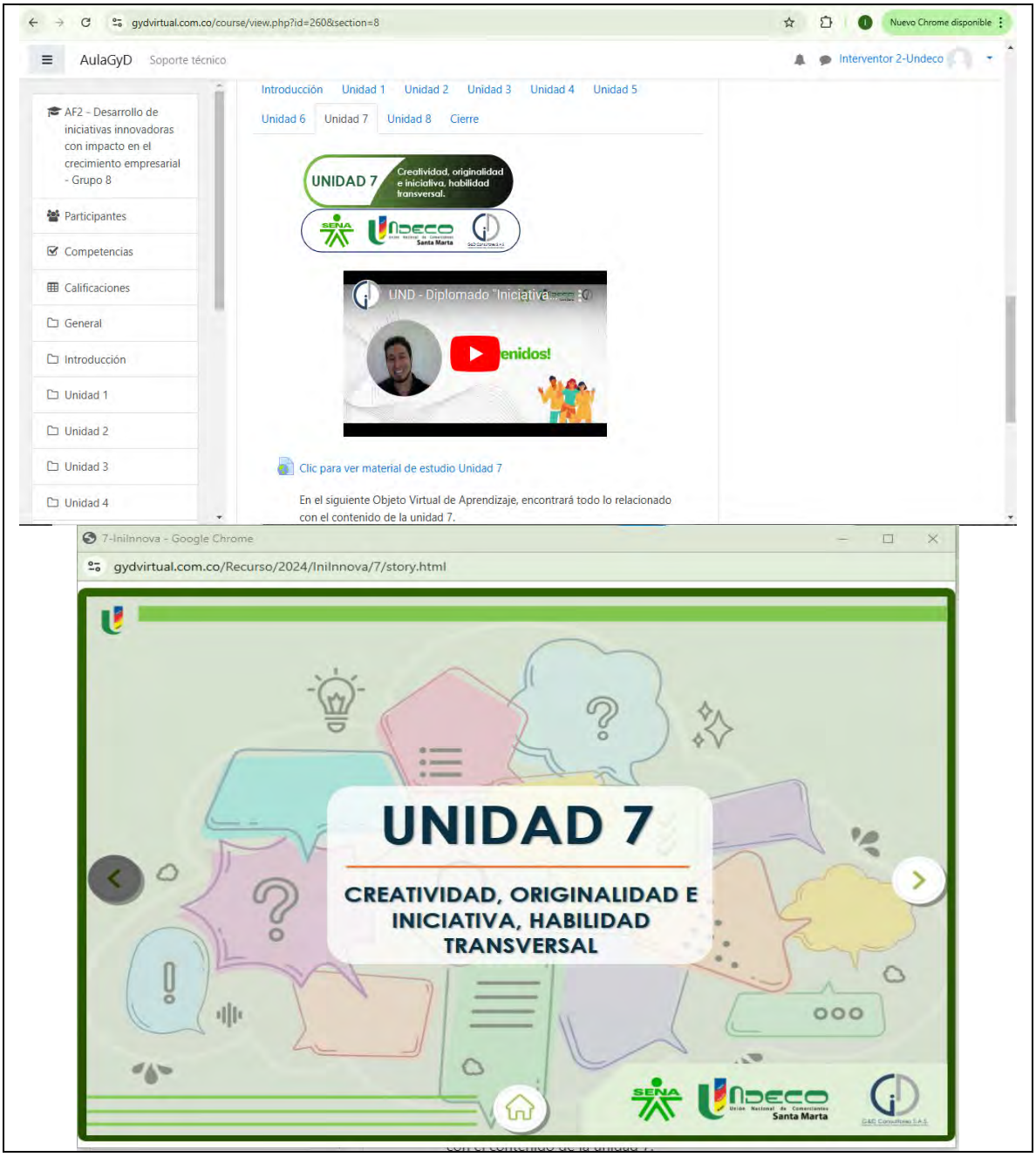
Capacitadores de la acción de formación

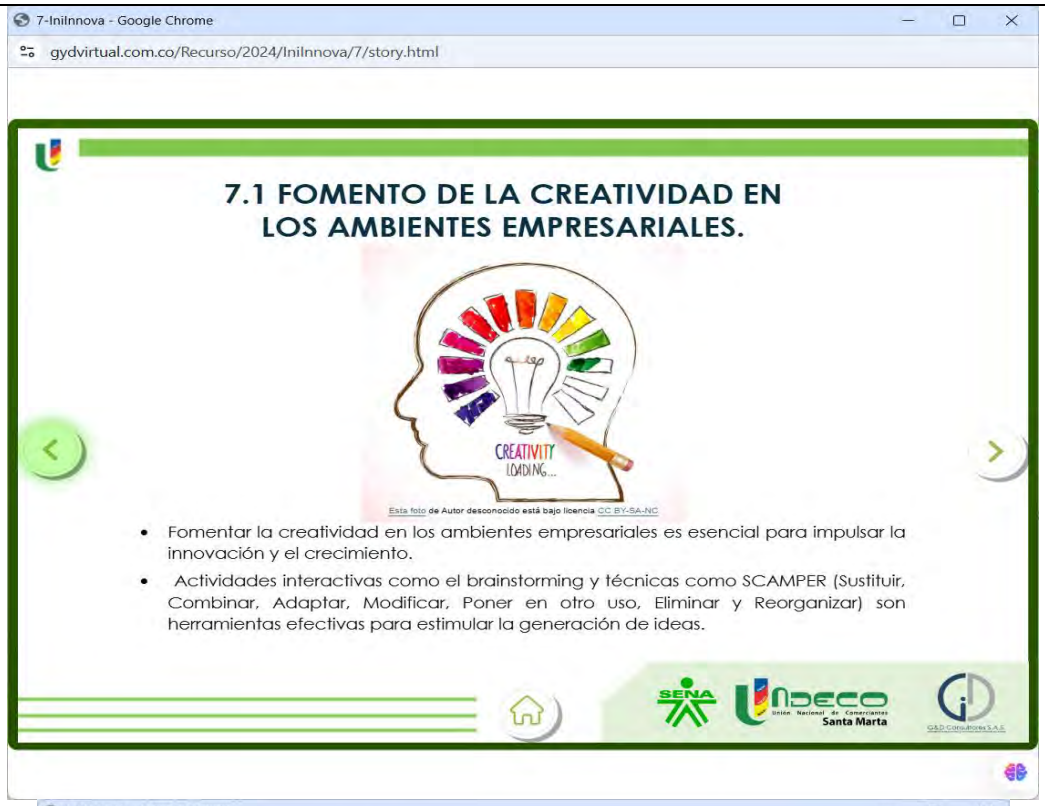


Soporte técnico - Centro de Atención al Usuario (CAU)



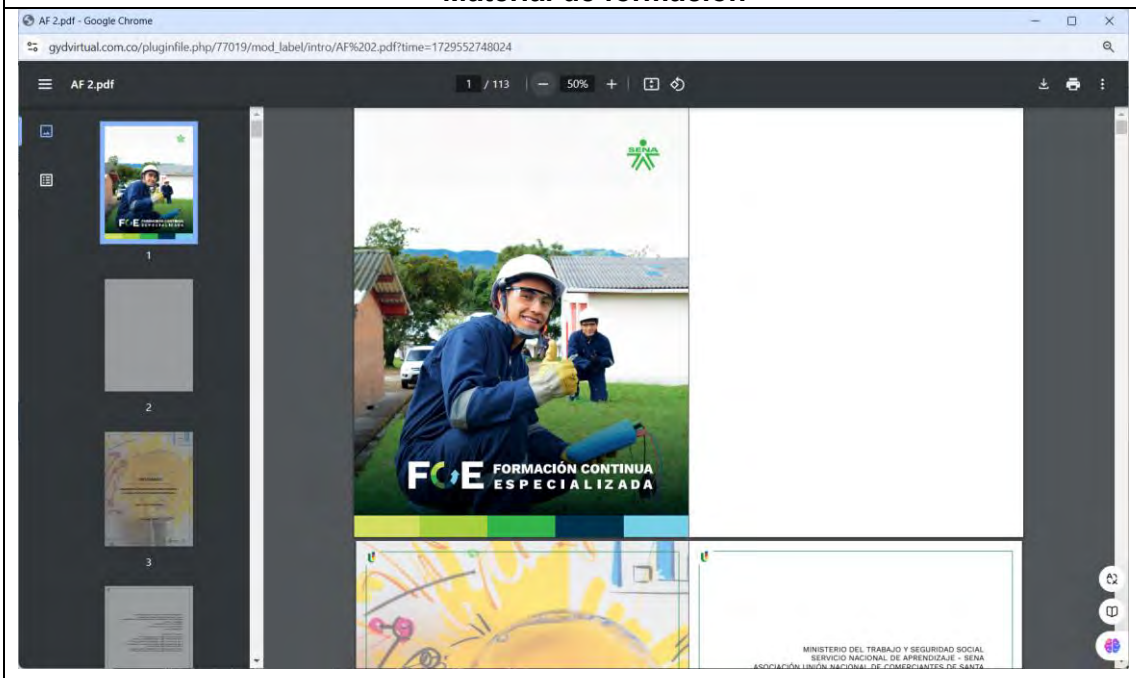
Unidad temática visitada

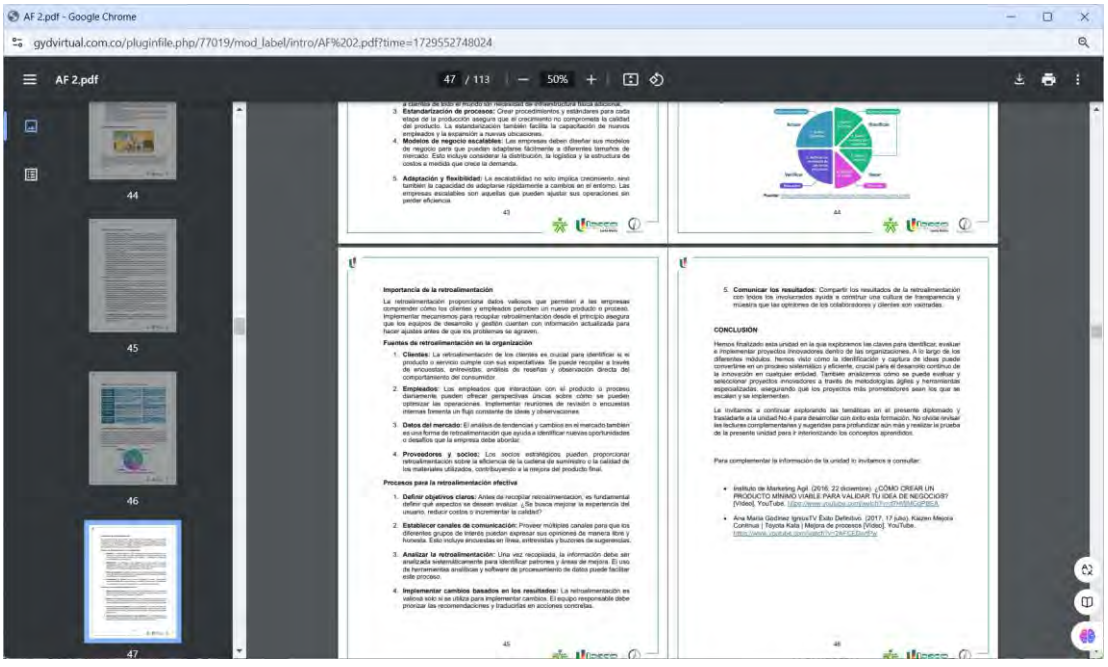

gydvirtual.com.co/course/view.php?id=260&section=8
AulaGyD
Soporte técnico
Interventor 2-Undeco
AF2 - Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial - Grupo 8
Participantes
Competencias
Calificaciones
General
Introducción
Unidad 1
Unidad 2
Unidad 3
Unidad 4
Introducción
Unidad 1
Unidad 2
Unidad 3
Unidad 4
Unidad 5
Unidad 6
Unidad 7
Unidad 8
Cierre
UNIDAD 7
Creatividad, originalidad e iniciativa, habilidad transversal.
Clic para ver material de estudio Unidad 7
En el siguiente Objeto Virtual de Aprendizaje, encontrará todo lo relacionado con el contenido de la unidad 7.
7-IniInnova - Google Chrome
gydvirtual.com.co/Recurso/2024/IniInnova/7/story.html
UNIDAD 7
CREATIVIDAD, ORIGINALIDAD E INICIATIVA, HABILIDAD TRANSVERSAL


7-InilnnovaGoogle Chrome
gydvirtual.com.co/Recurso/2024/InilnnovaI7/story.html
7.1 FOMENTO DE LA CREATIVIDAD EN LOS AMBIENTES EMPRESARIALES.
CREATIVITY LOADING...
Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-SA-NC
Fomentar la creatividad en los ambientes empresariales es esencial para impulsar la innovación y el crecimiento.
Actividades interactivas como el brainstorming y técnicas como SCAMPER (Sustituir, Combinar, Adaptar, Modificar, Poner en otro uso, Eliminar y Reorganizar) son herramientas efectivas para estimular la generación de ideas.
SENA
Undeco
Santa Marta


7-InilnnovaGoogle Chrome
gydvirtual.com.co/Recurso/2024/InilnnovaI7/story.html
Los pasos clave para desarrollar estrategias que fomenten la creatividad en los ambientes empresariales:
1. Establecer un entorno propicio
Crear un espacio colaborativo: Diseñar áreas de trabajo que faciliten la interacción y el intercambio de ideas.
Fomentar una cultura abierta: Promover una mentalidad donde se valoren las opiniones y sugerencias de todos los empleados.
Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia CC BY-NC-ND
SENA
Undeco
Santa Marta

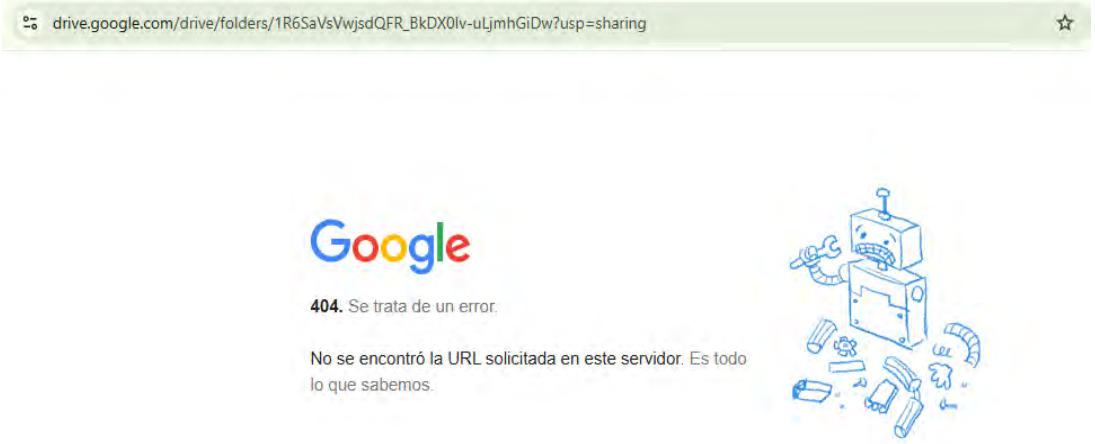
Material de formación



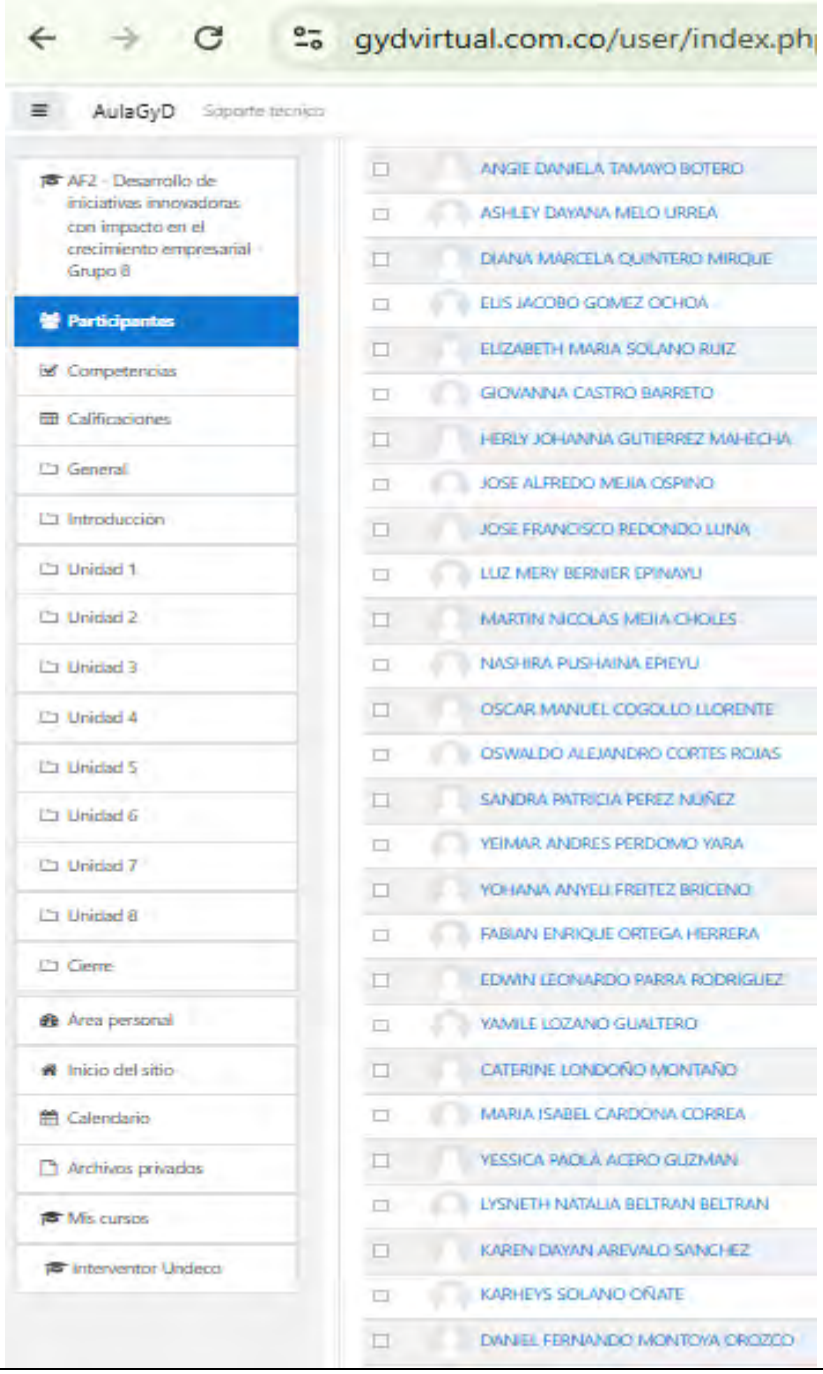


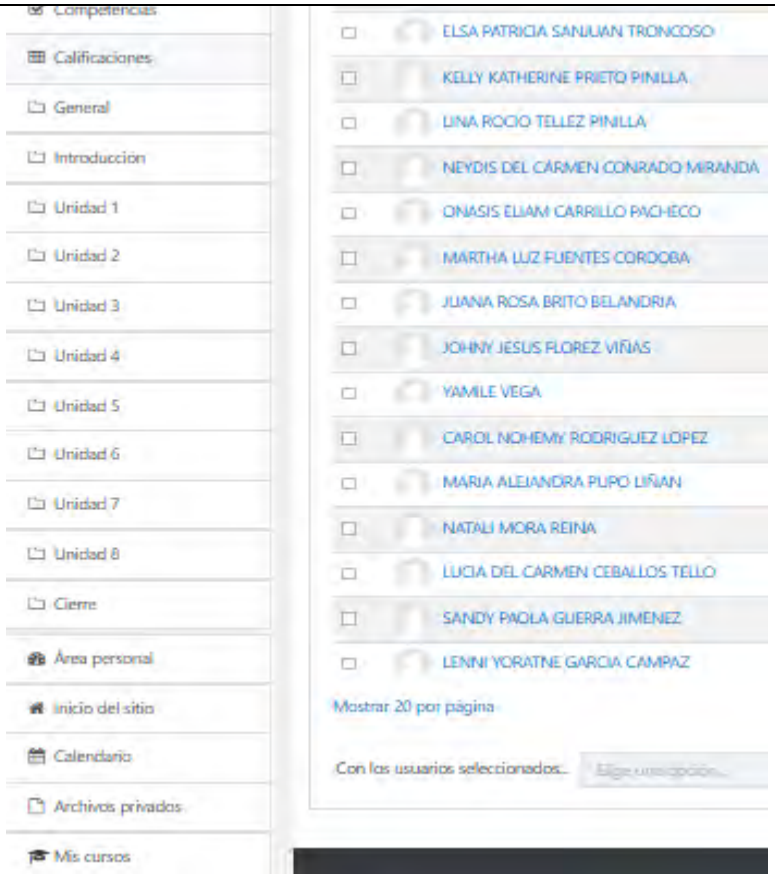


Explicativa UT 7 Creatividad, originalidad e iniciativa - Habilidad transversal **- Fecha: 19/11/24**

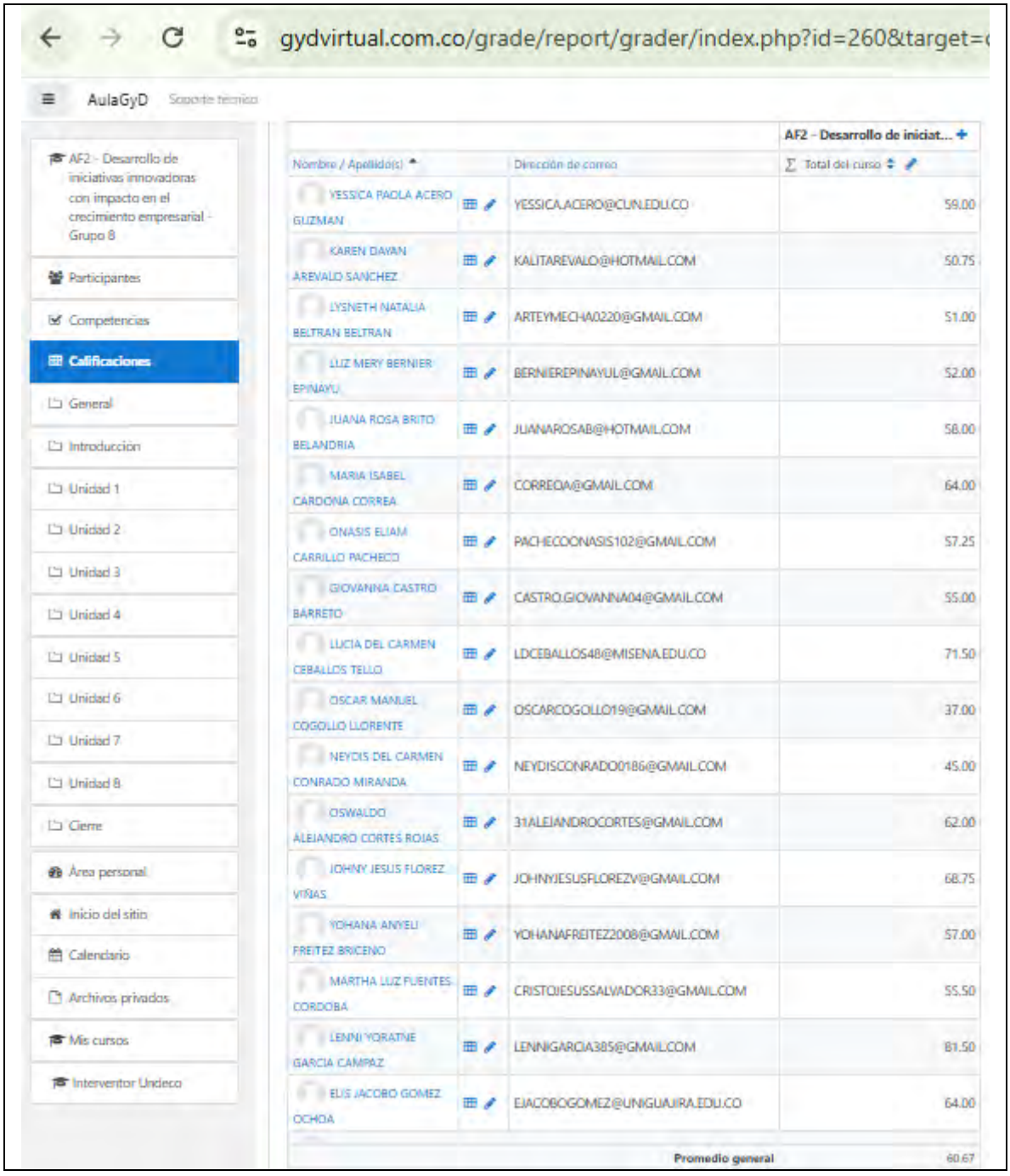


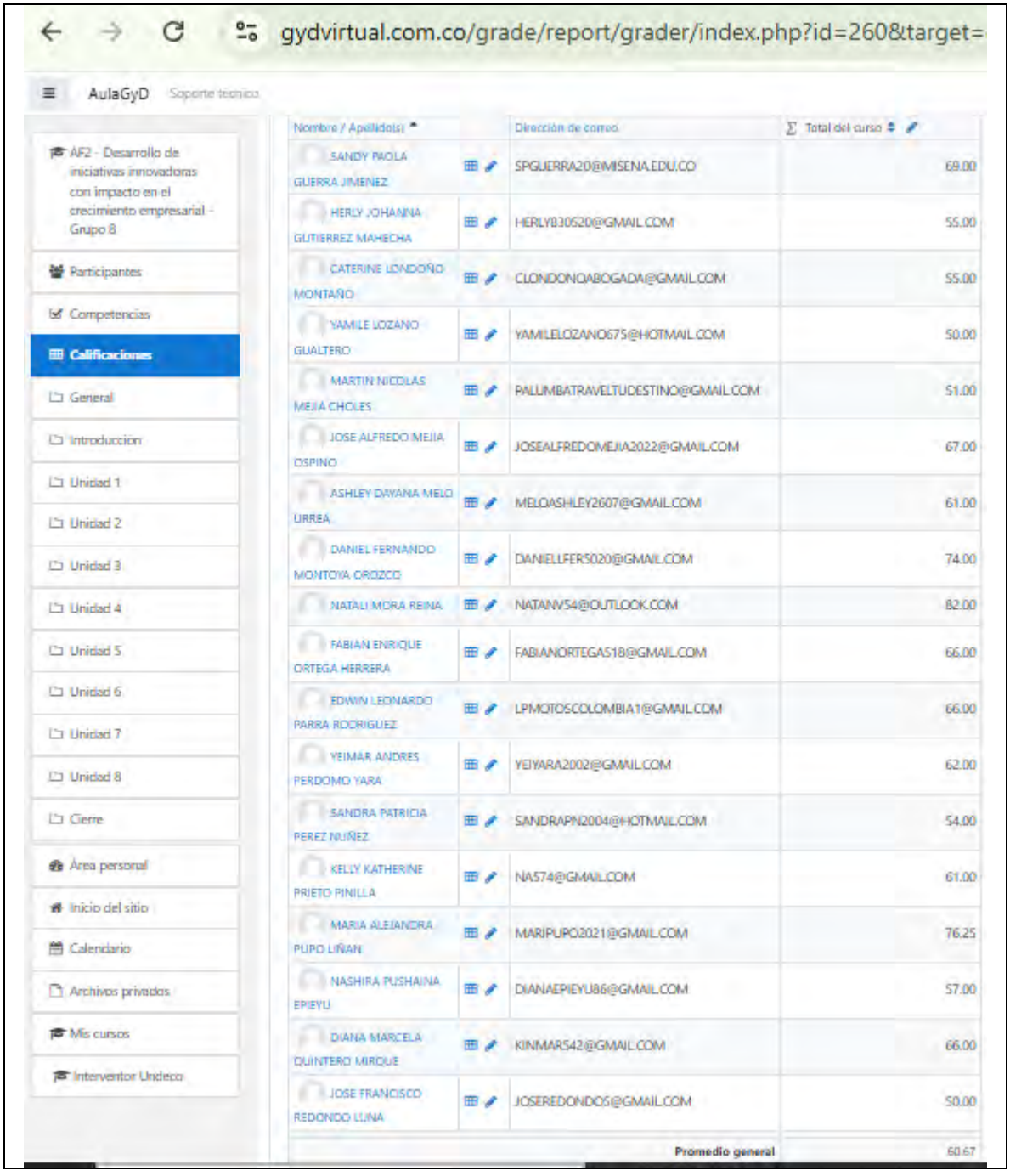
Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)



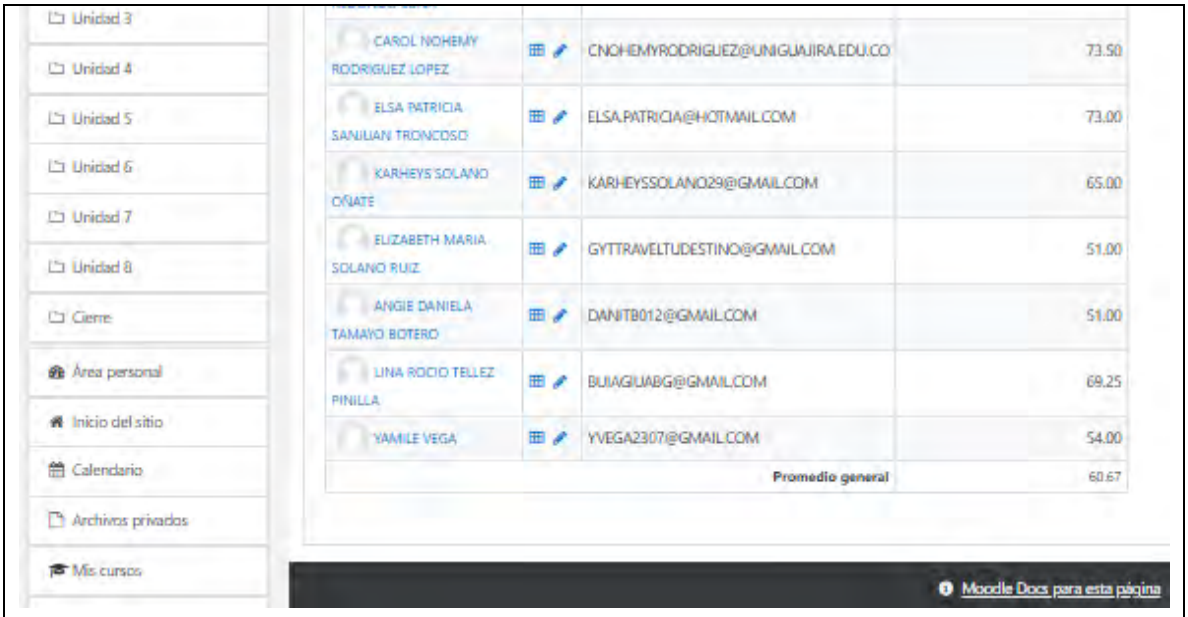


Progreso académico de los beneficiarios

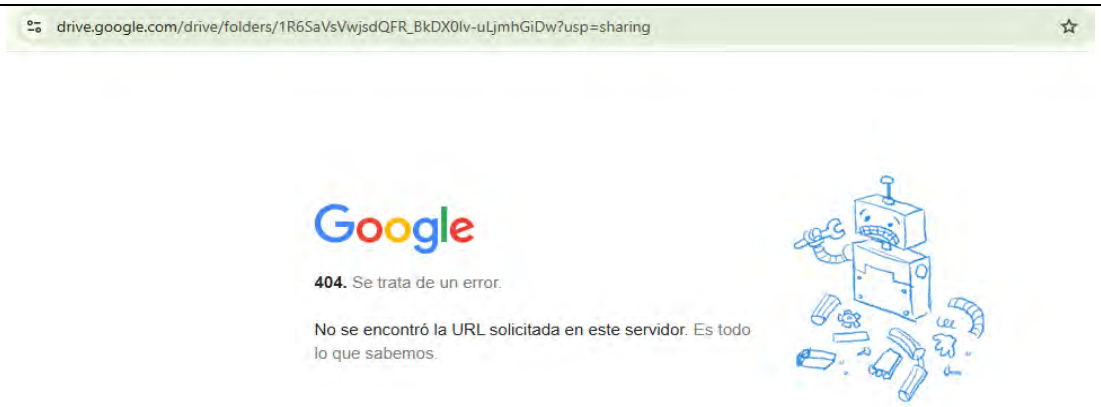

gydvirtual.com.co/grade/report/grader/index.php?id=260&target=
AulaGyD
Soporte técnico
AF2 - Desarrollo de iniciativas innovadoras con impacto en el crecimiento empresarial - Grupo 8
Participantes
Competencias
Calificaciones
General
Introducción
Unidad 1
Unidad 2
Unidad 3
Unidad 4
Unidad 5
Unidad 6
Unidad 7
Unidad 8
Cierre
Área personal
Inicio del sitio
Calendario
Archivos privados
Mis cursos
Interventor Undeco
AF2 - Desarrollo de iniciat...
Nombre / Apellido(s)
Dirección de correo
Total del curso
YESSICA PAOLA ACERO GUZMAN YESSICA.ACERO@CUN.EDU.CO 59.00
KAREN DAYAN AREVALO SANCHEZ KALITAREVALO@HOTMAIL.COM 50.75
LYSNETH NATALIA BELTRAN BELTRAN ARTEYMECHA0220@GMAIL.COM 51.00
LUZ MERY BERNIER EPINAYU BERNIEREPINAYUL@GMAIL.COM 52.00
JUANA ROSA BRITO BELANDRIA JUANAROSAB@HOTMAIL.COM 58.00
MARIA ISABEL CARDONA CORREA CORREOA@GMAIL.COM 64.00
ONASIS ELIAM CARRILLO PACHECO PACHECOONASIS102@GMAIL.COM 57.25
GIOVANNA CASTRO BARRETO CASTRO.GIOVANNA04@GMAIL.COM 55.00
LUCIA DEL CARMEN CEBALLOS TELLO LDCEBALLOS48@MISENA.EDU.CO 71.50
OSCAR MANUEL COGOLLO LLORENTE OSCARCOGOLLO19@GMAIL.COM 37.00
NEYDIS DEL CARMEN CONRADO MIRANDA NEYDISCONRADO0186@GMAIL.COM 45.00
OSWALDO ALEJANDRO CORTES ROJAS 31ALEJANDROCORTES@GMAIL.COM 62.00
JOHNY JESUS FLOREZ VIÑAS JOHNYJESUSFLOREZV@GMAIL.COM 68.75
YOHANA ANYELI FREITEZ BRICENO YOHANAFREITEZ2008@GMAIL.COM 57.00
MARTHA LUZ FUENTES CORDOBA CRISTOJESUSSALVADOR33@GMAIL.COM 55.50
LENNI YORATNE GARCIA CAMPAZ LENNIGARCIA385@GMAIL.COM 81.50
ELIS JACOBO GOMEZ OCHOA EJACOBOGOMEZ@UNIGUAJIRA.EDU.CO 64.00
Promedio general 60.67



Nombre / Apellido(s)	Dirección de correo	Total del curso
SANDY PAOLA GUERRA JIMENEZ	SPGUERRA20@MISENA.EDU.CO	69.00
HERLY JOHANNA GUTIERREZ MAHECHA	HERLY830520@GMAIL.COM	55.00
CATERINE LONDOÑO MONTAÑO	CLONDONOABOGADA@GMAIL.COM	55.00
YAMILE LOZANO GUALTERO	YAMILELOZANO675@HOTMAIL.COM	50.00
MARTIN NICOLAS MEJIA CHOLES	PALUMBATRAVELTUDESTINO@GMAIL.COM	51.00
JOSE ALFREDO MEJIA OSPINO	JOSEALFREDOMEJIA2022@GMAIL.COM	67.00
ASHLEY DAYANA MELO URREA	MELOASHLEY2607@GMAIL.COM	61.00
DANIEL FERNANDO MONTOYA OROZCO	DANIELLFER5020@GMAIL.COM	74.00
NATALI MORA REINA	NATANV54@OUTLOOK.COM	82.00
FABIAN ENRIQUE ORTEGA HERRERA	FABIANORTEGA518@GMAIL.COM	66.00
EDWIN LEONARDO PARRA RODRIGUEZ	LPMOTOSCOLOMBIA1@GMAIL.COM	66.00
YEIMAR ANDRES PERDOMO YARA	YEIYARA2002@GMAIL.COM	62.00
SANDRA PATRICIA PEREZ NUÑEZ	SANDRAPN2004@HOTMAIL.COM	54.00
KELLY KATHERINE PRIETO PINILLA	NA574@GMAIL.COM	61.00
MARIA ALEJANDRA PUPO LIÑAN	MARIPUPO2021@GMAIL.COM	76.25
NASHIRA PUSHAINA EPIEYU	DIANAEPIEYU86@GMAIL.COM	57.00
DIANA MARCELA QUINTERO MIRQUE	KINMAR542@GMAIL.COM	66.00
JOSE FRANCISCO REDONDO LUNA	JOSEREDONDO5@GMAIL.COM	50.00
	Promedio general	60.67



Interacciones capacitador y beneficiarios



10. CONCEPTO ACÁDEMICO

La plataforma virtual empleada para la acción de formación “Desarrollo de Iniciativas Innovadoras con Impacto en el Crecimiento Empresarial” destaca por su adecuada organización y presentación de los contenidos, así como por el diseño pedagógico de las actividades, orientado a facilitar el aprendizaje de los beneficiarios de manera estructurada y efectiva.

Esta acción formativa ha integrado de forma significativa el seguimiento de notas técnicas y materiales interactivos, fortaleciendo las capacidades de los participantes. La unidad temática en desarrollo invitó a los beneficiarios a explorar métodos para generar ideas innovadoras, con el propósito de mejorar la productividad empresarial y resaltar la relevancia de la innovación como un pilar estratégico en las empresas.

La plataforma ofrece herramientas diversas como cuestionarios, videos, foros y enlaces a información complementaria, tanto interna como externa. Estos recursos fomentan una interacción activa y enriquecen la experiencia de aprendizaje, facilitando la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos.

Sin embargo, no se pudo verificar las grabaciones de las sesiones sincrónicas, un recurso esencial según lo estipulado en el Anexo 14, numeral 2.6.1, que establece que estas deben estar disponibles y accesibles para los beneficiarios, la interventoría y el SENA. La falta de este recurso limita el acceso posterior a los contenidos, afectando la continuidad y equidad en el proceso formativo.

En resumen, la plataforma y la acción de formación ofrecen un entorno bien estructurado y materiales pedagógicos adecuados que impulsan el aprendizaje en innovación empresarial. No obstante, es necesario implementar la funcionalidad de grabar y compartir las sesiones sincrónicas para garantizar una experiencia completa y acorde a los lineamientos establecidos.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

STEPHANY OSORIO CABALLERO
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Rusby Cecilia Vargas Almeida – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: Catherine Rivera – Interventora
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica